

Автономное образовательное учреждение
высшего образования Ленинградской области
«Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»



Утверждаю
Проректор по учебной работе
В.Н. Чумаков
«16» августа 2019г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ПСИХОЛОГИЯ»

Направление подготовки
38.03.02– Менеджмент
(уровень бакалавриата)

Направленность (профиль) образовательной программы
Менеджмент организации

Форма обучения
заочная

Гатчина
2019

Рабочая программа по дисциплине «Психология» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее ФГОС ВО) по направлению подготовки 38.03.02– Менеджмент направленность (профиль) образовательной программы
– Менеджмент организации

Уровень: бакалавриат

Организация-разработчик: АОУ ВО ЛО «Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

Разработчик: доцент кафедры социально – правовых и гуманитарных дисциплин, кандидат философских наук, доцент _____ / Норкин Геннадий Алексеевич.

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры социально-правовых и гуманитарных дисциплин «26» августа 2019 г. Протокол №1.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой _____ / С.А.Жиленко

Руководитель ОП _____ / В.Н. Чумаков

СОДЕРЖАНИЕ

| | Стр. |
|---|------|
| 1. Пояснительная записка..... | 4 |
| 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы..... | 5 |
| 3. Место дисциплины в структуре образовательной программы | 5 |
| 4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся..... | 5 |
| 5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий | 6 |
| 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) | 11 |
| 7. Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине | 12 |
| 7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы | 12 |
| 7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания | 13 |
| 7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы..... | 15 |
| 7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков или опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций | 16 |
| 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)..... | 17 |
| 9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) | 17 |
| 10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) | 18 |
| 11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем..... | 20 |
| 12. Материально-техническая база для осуществления образовательного процесса по дисциплине(модулю)..... | 21 |

1. Пояснительная записка

Курс «Психология» занимает важное место при подготовке бакалавров по направлению 38.03.02– Менеджмент. Современная психология – не отвлеченная наука, а важное и необходимое звено в образовании каждого специалиста высшей квалификации. Знание психологии позволяет принимать управленческие решения на основе учета мотивации человека, методов эффективного стимулирования его деятельности. Понимание законов когнитивной психологии позволяет более эффективно использовать познавательные способности человека, формировать творческий стиль мышления. Современная психология дает ключ разрешению конфликтов методом переговоров и осуществлять профилактику деструктивных конфликтов. Психология малых групп позволяет формировать трудовые коллективы, способные к продуктивной деятельности, превращать руководителей в лидеров. Такое направление психологии как психодиагностика позволяет государственным и муниципальным служащим изучать особенности объектов управления, более полно удовлетворять их запросы. Психология массовых коммуникации позволяет эффективно использовать телевидение, радио, газеты, интернет для научно обоснованного влияния на граждан государства. В настоящее время одни субъекты РФ развиваются быстрее, другие медленнее. Объяснение существенных различий между регионами в социально-экономическом развитии, управление регионом для успешного его развития, обеспечение устойчивого сбалансированного развития территорий и многие другие вопросы регионального управления принимают междисциплинарный характер. Знания психологии - важный фактор в деятельности в сфере управления.

Цель курса.

Формирование психологической компетентности будущих менеджеров, формирование знаний, умений и навыков по психологии и педагогике, необходимых для принятия эффективных управленческих решений, выработка навыков наблюдения, понимания и оценки других людей и самого себя.

Задачи курса.

Основная задача, решаемая в курсе психология менеджеров – осознание того, что для управления людьми, проведения в жизнь государственной политики необходимо высвободить и развить ресурсы личности и ее ближайшего окружения. Управленческая деятельность является мощным фактором процветания общества и государства. Средством предупреждения социальных конфликтов и катаклизмов, поэтому именно от государственных и муниципальных служащих общество ожидает глубокого знания психологии личности, малых групп, умений психологически обоснованные решения, умения убеждать, помогать.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина «Психология» участвует в формировании следующих компетенций:

| | |
|--|---|
| ОК-5. Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия | <p>Знания: основные категории и понятия психологии; методологические основы современной отечественной и зарубежной психологии.</p> <p>Роль психологических знаний в понимании потребностей людей, их эмоциональных состояний.</p> <p>Умения: толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; понимать потребности и интересы людей для предупреждения конфликтов в коллективе.</p> <p>Навыки: работы способность работать в коллективе с учетом различий социально-культурной среды; навыками определения ролей в коллективе</p> |
|--|---|

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.Б.06 «Психология» является дисциплиной базовой части для подготовки студентов по направлению 38.03.02– Менеджмент.

| Шифр компетенции | Предшествующие дисциплины учебного плана, в которых осваивается компетенция | Последующие дисциплины учебного плана, в которых осваивается компетенция |
|------------------|---|--|
| ОК-5 | Культурология | Дисциплина является последней в освоении компетенции |

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины «Психология» составляет 2 зачетных единиц или 72 академических часа.

| Курс | | 2 | Всего, ак. часов |
|---|----------------------|--------|------------------|
| Общая трудоемкость (всего ак. часов / з.ед) | | 72 / 2 | 72 / 2 |
| Контактная работа | Лекции | 4 | 4 |
| | Практические занятия | 4 | 4 |

| | | | |
|------------------------------|-------|-------|-------|
| Самостоятельная работа | | 63,75 | 63,75 |
| Вид промежуточной аттестации | Зачет | 0,25 | 0,25 |

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

Распределение часов учебной работы студентов

| № | Наименование раздела дисциплины (тема) | Трудоемкость | | | | Содержание |
|----|--|--------------|--------|------------------|----------------|--|
| | | всего | лекции | практич. занятия | самост. работа | |
| 1. | Предмет психологии. Ее задачи и методы. История психологии. Психика и организм. Сознание и бессознательное | 7 | 0,5 | 0,5 | 6 | Этимология термина «психология». Явления и процессы, изучаемые психологией. Классификация психологических явлений. Сущность и структура психики. Психология как наука об отражении действительности. Психология как наука о законах поведения человека. Взаимодействие психологии с другими естественными, гуманитарными и общественными науками. Научные и прикладные задачи психологии. Историческое развитие психологии. Анимизм и гилозоизм. Гераклит и идея развития. Демокрит и идеи детерминизма. Гиппократ и учение о темпераменте. Анаксагор и идея организации. Психоанализ и его влияние на культуру Запада. Неофрейдизм. Достижения отечественной психологии. Развитие форм поведения живых организмов: раздражимость, тропизмы, чувствительность, инстинкты, индивидуально-приобретенные формы поведения. Интеллект животных. Развитие психики в процессе онтогенеза и филогенеза. Возникновение сознания человека. Структура психики, Определения сознания. Сознание и бессознательное. Интуиция. Сознание, общение и речь. Труд и формирование сознательной деятельности. Общественное сознание. Измененные |

| | | | | | | |
|----|---|---|-----|-----|---|---|
| | | | | | | состояния сознания. |
| 2. | Психика и организм. Сознание и бессознательное Чувственные формы отражения действительности | 8 | 0,5 | 0,5 | 7 | <p>Психика как результат эволюции материи. Происхождение и развитие нервной системы. Мозг и психика. Развитие психики в процессе онтогенеза и филогенеза. Общественное сознание. Измененные состояния сознания. Формы и этапы познания. Ощущение как процесс отражения отдельных свойств материального мира при непосредственном воздействии раздражителей Классификация ощущений. Роль ощущений в деятельности человека. Ощущения и перцептивная деятельность. Восприятие и его свойства. Апперцепция как активизация прошлых восприятий. Нарушения восприятия: гиперестезия, галлюцинации, аффективные, вербальные и переидолические иллюзии. Восприятие движения пространства и времени. Представления. Основные характеристики представлений: наглядность, фрагментарность, неустойчивость. Представления как результат обобщения образа. Внимание и его свойства. Произвольное и непроизвольное внимание. Переключаемость и объем внимания. Мнимая и подлинная рассеянность. Проблема фигуры и фона. Методы развития внимательности.</p> |
| 3. | Рациональные формы отражения действительности Эмоциональный мир человека. Стресс и дистресс. | 8 | 0,5 | 0,5 | 7 | <p>Память как запоминание, сохранение и воспроизведение человеком его опыта. Психологические теории памяти. Биохимические основы памяти. Виды памяти. Память как условие единства психики и идентичности человека. Произвольная и непроизвольная память. Мышление и речь. Стили мышления. Репродуктивное и продуктивное мышление. Образное мышление. Переработка информации на стадии представления. Трансформации представлений. Ассоциации. Структура и операции образного мышления. Отражение с помощью знаков. Структура языка и речевой деятельности. Категоризация, классификация и систематизация реальности. Социальная природа</p> |

| | | | | | | |
|----|---|---|-----|-----|---|--|
| | | | | | | <p>мышления. Анализ социально-экономических решений.</p> <p>Алгоритмизация творческого мышления. Стили мышления.</p> <p>Нарушения мышления и умственная отсталость. Сущность эмоций, их роль в повышении выживаемости человека.</p> <p>Изменения поведения под воздействием эмоций. Эмоциональные аспекты процессов управления. Методы управления эмоциональной сферой.</p> <p>Взаимосвязь интеллекта и эмоций.</p> <p>Отрицательные эмоциональные состояния – психическое напряжение, тревога, страх и их поведенческие проявления – депрессия, фиксация, агрессия. Теория Г.Селье о стрессе и дистрессе. Специфические эмоциональные состояния человека: медитация и гипноз, вера, эйфория и дисфория. Роль эмоций в религии, искусстве, семейных отношениях.</p> |
| 4. | <p>Психическая регуляция поведения.</p> <p>Мотивация и стимулирование.</p> <p>Психология личности.</p> <p>Теории личности</p> | 8 | 0,5 | 0,5 | 7 | <p>Потребности как основа мотивационных процессов. Классификация потребностей. Уровневый характер потребностей. Удовлетворение потребностей. Потребности и интересы. Патология потребностей.</p> <p>Мотивы, их функции и виды.</p> <p>Формирование и развитие мотивов.</p> <p>Уровень притязаний. Основные стимулы в теории и практике управления. Борьба мотивов и принятие решений. Волевые возможности человека в преодолении мотивационных конфликтов. Индивид, личность, субъект, индивидуальность.</p> <p>Структура личности. Учет темперамента в управлении людьми. Свобода и необходимость в поведении личности.</p> <p>Рациональность и иррациональность. Акцентуации характера. Задатки и способности. Методы развития способностей. Особенности личности предпринимателя и менеджера.</p> <p>Деформации личности и методы их преодоления.</p> |
| 5. | <p>Межличностные отношения.</p> <p>Психология малых групп. Групповая динамика.</p> <p>Психология</p> | 8 | 0,5 | 0,5 | 7 | <p>Сущность малой группы.</p> <p>Классификация малых групп.</p> <p>Межгрупповые отношения и взаимодействия. Эмоциональная основа межличностных отношений.</p> <p>Конформизм и групповое давление.</p> |

| | | | | | | |
|----|--|---|-----|-----|---|--|
| | управления. Профотбор. Разработка управленческих решений | | | | | Рестрикционизм в производственных группах и методы его преодоления. Агрессия в группе и нейтрализация и профилактика агрессивного поведения. Интимные межличностные отношения: привязанности и их типология: дружба, симпатия, любовь, ощущение одиночества. Психология межэтнического взаимодействия. Психология толерантности и дружбы. Аппаратурные методики профотбора. Детектор лжи и методы его использования. Интуитивные решения. Расчет риска при принятии управленческих решений. Информационные и поведенческие ограничения при принятии управленческих решений. «Древо целей» как метод формирования системных решений. Инженерная психология и ее роль в повышении надежности трудовой деятельности. Контроль и саморегуляция организационного поведения. |
| 6. | Конфликтология. Основные понятия теории психоанализа. Сознательное, подсознательное и предсознательное. Сновидения и природа тревоги. | 8 | 0,5 | 0,5 | 7 | Сущность и структура межличностных конфликтов. Внутриличностные конфликты. Конструктивные и деструктивные конфликты. Динамика конфликта. Ставка в конфликте. Теорема Томаса. Основные психологические теории конфликта. Рациональная и эмоциональная составляющие в конфликте. Последствия конфликтов в группе. Диагностика предконфликтных состояний в группе. Конфликтогены. Теория укулов и поглаживаний Э.Берна. Стратегия и тактика управления конфликтом. Переговоры как эффективный способ разрешения конфликта. Сознательное, подсознательное и предсознательное. Либи́до и танатос. Структура личности (Супер-Эго, Эго и Ид) Психосексуальные фазы развития. Взгляды Фрейда на природу женщин. Сновидения и природа тревоги. |
| 7. | Семейно-брачные дисфункции и методы их профилактики. Психологическая реабилитация в период | 8 | 0,5 | 0,5 | 7 | Сексуальные расстройства и их психологическая детерминация. Этапы дестабилизации супружеских отношений. Прекращение брака и его психологические и социальные |

| | | | | | | |
|----|--|-----------|----------|-------------|--------------|---|
| | <p>после развода. Жестокое обращение с ребенком и работа социального работника по нормализации методов воспитания. Основы семейного консультирования. Психология криминального поведения. Психология агрессии и насилия. Делинквентность несовершеннолетних. Насилие в семье. Преступления на сексуальной почве.</p> | | | | | <p>последствия. Психологическая реабилитация в период после развода. Технологии защиты семьи и ребенка. Основы семейного консультирования. Психология агрессии и насилия. Делинквентность несовершеннолетних. Преступность и психические расстройства. Насилие в семье. Преступления на сексуальной почве. Психологические проблемы проституции. Проблема психологической виктимности. Роль администрации в профилактике преступлений и реабилитации лиц, пострадавших от преступных действий.</p> |
| 8. | <p>Психопатологии и патологические свойства личности. Пограничные психические состояния. Личностные дезадаптации. Методы работы с «трудными» людьми. Эксплозивная личность. Шизоидная личность. Асоциальная анетическая личность. Сущность религии. Понятие «религиозный опыт» (У.Джеймс.) Религия и атеизм. Деструктивная религиозность. Деструктивные секты и возможности социального работника в противодействии религиозному фанатизму и религиозному тоталитаризму.</p> | 8 | 0,5 | 0,5 | 7 | <p>Пограничные психические состояния. Личностные дезадаптации. Методы работы с «трудными» людьми. Астеническая и гиперсензитивная личность. Эксплозивная личность. Шизоидная личность. Асоциальная анетическая личность. Истерическая личность. Патологическая ревность. (По С.Кратохвилу.) Сущность религии. Понятие «религиозный опыт» (У.Джеймс.) Социальные и психологические функции религии: (психотерапевтические, эмотивные, коммуникационные, регулятивные, эстетические, политические и т.д.) Религия и атеизм. Деструктивная религиозность. Деструктивные секты и возможности социального работника в противодействии религиозному фанатизму и религиозному тоталитаризму.</p> |
| | Зачет | 9 | | 0,25 | 8,75 | |
| | Итого за 2 курс | 72 | 4 | 4,25 | 63,75 | |

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа студентов

| № | Виды самостоятельной работы | Трудоемкость, ак. часы | Форма контроля* |
|----|--|------------------------|--|
| 1. | Проработка теоретического материала по конспектам лекций, рекомендованной литературе, дополнительным источникам информации | 18 | Консультация преподавателя, устное собеседование |
| 2. | Подготовка к практическим занятиям: поиск необходимой информации, обработка информации | 16 | Представление информации в обработанном виде |
| 3. | Подготовка к текущей аттестации (тестирование и написание контрольной работы) | 21 | Тесты, контрольная работа |
| 4. | Подготовка к промежуточной аттестации (вопросы к зачету) | 8,75 | Устное собеседование, тестирование |

Для самостоятельной работы по дисциплине (модулю) обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

1) Гуревич П. С. Психология: Учебник / П.С. Гуревич. - 2-е изд. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 332 с.: - (Высшее образование: Бакалавриат). /Электронный ресурс /Режим доступа <http://znanium.com/bookread2.php?book=452129>

2) Немов Р.С. Психология: учебник / Р.С. Немов. — 2-е изд., стер. — М. : КНОРУС, 2017. — 457 с. — (Бакалавриат). /Электронный ресурс/ Код доступа <https://www.book.ru/book/923056>

3) Фонд оценочных и методических материалов по дисциплине «Психология».

7. Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины «Психология» направлен на формирование следующих компетенций, отраженных в паспорте формирования компетенций:

ОК-5. Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

| 1 этап | 2 этап |
|---------------------------|--------------------------------|
| Культурология (1 курс) | Психология (2 курс) |

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

| Шкала оценивания | Компетенции | Планируемые результаты обучения | Критерии оценивания результатов обучения | | | |
|---|-------------|--|---|--|---|--|
| | | | Незачет (0-54 баллов) | Зачет (55-69 баллов) | Зачет (70-84 балла) | Зачет (85-100 баллов) |
| Описание показателей и критериев оценивания компетенций | 2 этап | | | | | |
| | ОК-5 | Знания: - основные категории и понятия психологии; методологические основы современной отечественной и зарубежной психологии. Роль психологических знаний в понимании потребностей людей, их эмоциональных состояний | Допускает грубые ошибки. Не знает: - основные категории и понятия психологии; методологические основы современной отечественной и зарубежной психологии. Роль психологических знаний в понимании потребностей людей, их эмоциональных состояний | Демонстрирует частичные знания без грубых ошибок. Частично знает: - основные категории и понятия психологии; методологические основы современной отечественной и зарубежной психологии. Роль психологических знаний в понимании потребностей людей, их эмоциональных состояний | В достаточном в базовом объеме демонстрирует знания: - основные категории и понятия психологии; методологические основы современной отечественной и зарубежной психологии. Роль психологических знаний в понимании потребностей людей, их эмоциональных состояний | Демонстрирует высокий уровень знаний: - основные категории и понятия психологии; методологические основы современной отечественной и зарубежной психологии. Роль психологических знаний в понимании потребностей людей, их эмоциональных состояний |
| | | Умения: - толерантно воспринимать социальные, этнические, | Демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки. Не умеет: - толерантно | Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок и частично может: - толерантно | Умеет применять знания на практике в базовом объеме: - толерантно воспринимать | Демонстрирует высокий уровень умений. Умеет: - толерантно воспринимать |

| | | | | | | |
|--|--|---|--|---|--|---|
| | | конфессиональные и культурные различия; понимать потребности и интересы людей для предупреждения конфликтов в коллективе | воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; понимать потребности и интересы людей для предупреждения конфликтов в коллективе. | воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; понимать потребности и интересы людей для предупреждения конфликтов в коллективе. | социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; понимать потребности и интересы людей для предупреждения конфликтов в коллективе | социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; понимать потребности и интересы людей для предупреждения конфликтов в коллективе |
| | | Навыки: способность работать в коллективе с учетом различий социально-культурной среды; навыками определения ролей в коллективе | Демонстрирует низкий уровень владения, допуская грубые ошибки. Не владеет: - способность работать в коллективе с учетом различий социально-культурной среды; навыками определения ролей в коллективе | Демонстрирует частичные владения без грубых ошибок. Частично владеет: - способность работать в коллективе с учетом различий социально-культурной среды; навыками определения ролей в коллективе | Владеет базовыми приемами: - способность работать в коллективе с учетом различий социально-культурной среды; навыками определения ролей в коллективе | Демонстрирует владения на высоком уровне: - способность работать в коллективе с учетом различий социально-культурной среды; навыками определения ролей в коллективе |

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

| |
|---|
| <p>ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ</p> <p>Кафедра социально-правовых и гуманитарных дисциплин</p> <p>БИЛЕТ К ЗАЧЕТУ №1</p> <p><u>По дисциплине «Психология»</u></p> <p><u>Теоретические вопросы:</u></p> <p>1. Психология как наука. Объект и предмет психологии.</p> <p>2. Воображение и творческое мышление;</p> <p><u>Практико-ориентированное задание:</u></p> <p>Выделите факторы, способствующие профессиональному и эмоциональному выгоранию менеджеров.</p> <p><i>Зав.кафедрой «Социально-правовых и гуманитарных дисциплин» к.соц.н., доцент</i> Жиленко С.А. _____</p> <p>(подпись)</p> |
| <p>ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ</p> <p>Кафедра социально-правовых и гуманитарных дисциплин</p> <p>БИЛЕТ К ЗАЧЕТУ № 2</p> <p><u>По дисциплине «Психология»</u></p> <p><u>Теоретические вопросы:</u></p> <p>1. Нарушения сознания;</p> <p>2. Основные проблемы экономической психологии;</p> <p><u>Практико-ориентированное задание:</u></p> <p>Выделите симптомы, характеризующие профессиональное «выгорание» у сотрудников.</p> <p><i>Зав.кафедрой «Социально-правовых и гуманитарных дисциплин»</i> к.соц.н., доцент Жиленко С.А. _____</p> <p>(подпись)</p> |
| <p>ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ</p> <p>Кафедра социально-правовых и гуманитарных дисциплин</p> <p>БИЛЕТ К ЗАЧЕТУ № 3</p> <p><u>По дисциплине «Психология»</u></p> <p><u>Теоретические вопросы:</u></p> <p>1. Психика человека. Ее структура и функции;</p> <p>2. Основные проблемы инженерной психологии и психологии труда.</p> <p><u>Практико-ориентированное задание:</u></p> <p>Предложите мероприятия повышающие адаптивные свойства личности и снижающие вероятность дистресса.</p> <p><i>Зав.кафедрой «Социально-правовых и гуманитарных дисциплин»</i> к.соц.н., доцент Жиленко С.А. _____</p> <p>(подпись)</p> |

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков или опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

В ГИЭФПТ для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности используется балльно-рейтинговая система. Под балльно-рейтинговой системой понимается система количественной оценки качества освоения ОП ВО. При этом изучаемая дисциплина делится на ряд самостоятельных, логически завершенных разделов (модулей) для проведения по ним контрольных мероприятий.

Текущий контроль представляет собой проверку усвоения учебного материала теоретического и практического характера, регулярно осуществляемую на протяжении семестра. К достоинствам данного типа относится его систематичность, непосредственно коррелирующаяся с требованием постоянного и непрерывного мониторинга качества обучения, а также возможность балльно-рейтинговой оценки успеваемости обучающихся. К основным формам текущего контроля (текущей аттестации) можно отнести устный опрос, письменные задания, лабораторные работы, контрольные работы.

Промежуточная аттестация, как правило, осуществляется в конце семестра и может завершать изучение как отдельной дисциплины, так и ее раздела (разделов) /модуля (модулей). Промежуточная аттестация помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений, в некоторых случаях – даже формирование определенных профессиональных компетенций. Достоинства: помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений, в некоторых случаях – даже формирование определенных профессиональных компетенций. Основные формы: зачет и экзамен. Текущий контроль и промежуточная аттестация традиционно служат основным средством обеспечения в учебном процессе «обратной связи» между преподавателем и обучающимся, необходимой для стимулирования работы обучающихся и совершенствования методики преподавания учебных дисциплин.

По результатам промежуточной аттестации студенту засчитывается трудоемкость дисциплины в зачетных единицах, выставляется дифференцированная оценка в принятой вузе системе баллов, характеризующая качество освоения студентом знаний, умений и навыков по этой дисциплине.

По дисциплине «Психология» предусмотрен зачет.

| УРОВНИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ | | | |
|-----------------------------------|-------------|----------|-------------|
| | Минимальный | Основной | Продвинутый |
| <i>Баллы</i> | 55-69 | 70-84 | 85-100 |
| <i>Оценка</i> | зачтено | | |

Оценка «зачтено» (более 55 баллов) ставится, если обучающийся освоил программный материал всех разделов, знает отдельные детали, последователен в изложении программного материала, владеет

необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий.

Оценка «**незачтено**» (менее 55 баллов) ставится, если обучающийся не знает отдельных разделов программного материала, непоследователен в его изложении, не в полной мере владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий.

Основанием для **не допуска** к зачету является то, что обучающийся во время семестра не набрал установленного минимума баллов – 55 баллов.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1) Гуревич П. С. Психология: Учебник / П.С. Гуревич. - 2-е изд. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 332 с.: - (Высшее образование: Бакалавриат). /Электронный ресурс /Режим доступа <http://znanium.com/bookread2.php?book=452129>

2) Немов Р.С. Психология: учебник / Р.С. Немов. — 2-е изд., стер. — М. : КНОРУС, 2017. — 457 с. — (Бакалавриат). /Электронный ресурс/ Код доступа <https://www.book.ru/book/923056>

б) дополнительная литература:

1) Мальцева Т. В. Психология : учеб.пособие / Т.В. Мальцева. — М. : РИОР : ИНФРА-М, 2017. — 275 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; URL:<http://znanium.com/bookread2.php?book=761151>]

2) Ступницкий В. П. Психология: Учебник для бакалавров / Ступницкий В.П. - М.: Дашков и К, 2017. - 520 с./Электронный ресурс; <http://znanium.com/bookread2.php?book=430346>

3) Психология и педагогика : учебное пособие / С.И. Самыгин, Л.Д. Столяренко. — Москва : КноРус, 2016. — 474 с. — Для бакалавров/Электронный ресурс/ Код доступа <https://www.book.ru/book/920509>

4) Павелко Н.Н. Психология и педагогика : учебное пособие / Н.Н. Павелко, С.О. Павлов. — М.: КНОРУС 2016. — 495 с. — (Бакалавриат). /Электронный ресурс/ Код доступа <https://www.book.ru/book/918074>

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. ЭБС Znanium.com// [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://znanium.com>

2. Университетская Информационная Система (УИС) РОССИЯ// [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://uisrussia.msu.ru/is4/main.isp>

3. Электронная библиотечная система «Университетская

4. библиотека - online» // [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/>

5. Электронная библиотека Российской Государственной

6. библиотеки // [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://elibrary.rsl.ru/>
7. г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:
8. Агентство социальной информации// [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.asi.org.ru>
9. ЭБС Znanium.com// [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://znanium.com>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Самостоятельная подготовка обучающихся проводится для углубления и закрепления знаний, полученных на лекциях и других видах занятий, для выработки навыков самостоятельного применения новых, дополнительных знаний и подготовки к предстоящим учебным занятиям, экзамену.

Важным условием успешного изучения дисциплины является посещение лекций. Под посещением подразумевается не форма пассивного присутствия, а активная работа по изучению нового материала. Подготовка к лекционным занятиям включает в себя анализ предлагаемых для изучения вопросов, изучение нормативных источников и учебной и научной литературы по рассматриваемым вопросам лекции. В процессе лекции обучающийся может задавать уточняющие вопросы, осуществить взаимосвязь нового материала с уже изученным, подготовить базу для эффективного использования полученных знаний, облегчить подготовку к практическому занятию. Эффективным способом фиксации лекционного материала является конспектирование, представляющее собой не только фиксацию важнейших моментов лекции, но и указание примеров для понимания того или иного теоретического материала.

При подготовке к практическому занятию необходимо использовать конспектированные материалы лекций, учебную и научную литературу. Подготовка ответов по выносимым на обсуждение вопросам практического занятия включает в себя не только прочтение материала, но и его анализ и критическую оценку. Обучающемуся следует выявить малоизученные аспекты рассматриваемых вопросов, проявить инициативу при подготовке к практическому занятию.

При подготовке к практическим занятиями и зачету рекомендуется систематизировать знания, изображая их в табличном, графическом или схематичном виде. Это позволит установить взаимосвязь изучаемых явлений, упростит задачу запоминания материала, облегчит процесс практического применения полученных знаний.

Задачей практических занятий является выработка умения использовать теоретические знания, проявить наличие практических

навыков. При подготовке к практическому занятию следует заблаговременно обеспечить наличие необходимо для данного занятия материала, самостоятельно повторить ранее изученные темы.

Интерактивные формы проведения занятий по дисциплине «Психология» включают в себя следующие виды занятий:

- интерактивные лекции, предполагают использование метода проблемного изложения. При таком подходе лекция становится похожей на диалог, преподавание имитирует исследовательский процесс (выдвигаются первоначально несколько ключевых постулатов по теме лекции, изложение выстраивается по принципу самостоятельного анализа и обобщения студентами учебного материала). Эта методика позволяет заинтересовать студента, вовлечь его в процесс обучения. Противоречия научного познания раскрываются посредством постановки проблемы. Учебная проблема и проблемная ситуация являются основными структурными компонентами проблемного обучения. Перед началом изучения определенной темы курса ставится перед студентами проблемный вопрос или дается проблемное задание. Стимулируя разрешение проблемы, преподаватель снимает противоречия между имеющимся ее пониманием и требуемыми от студента знаниями. Эффективность такого метода в том, что отдельные проблемы могут подниматься самими студентами. Главный успех данного метода в том, что преподаватель добивается от аудитории «самостоятельного решения» поставленной проблемы. Организация проблемного обучения представляется достаточно сложной, требует значительной подготовки лектора. Однако на начальном этапе использования этого метода его можно внедрять в структуру готовых, ранее разработанных лекций, практических занятий как дополнение.

- групповые дискуссии, применяются для обеспечения навыков командной работы и межличностной коммуникации и представляют собой оценочное средство, позволяющее включить обучающихся в процесс обсуждения представленной темы, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Кроме того, в ходе занятий проводятся круглые столы по заданным тематикам.

- тренинги, для обеспечения навыков принятия решений и лидерских качеств. Проведение занятий в форме тренинга предполагает процесс получения навыков и умений в какой-либо области посредством выполнения последовательных заданий, действий или игр, направленных на достижение наработки и развития требуемого навыка. Тренинг позволяет дать его участникам недостающую информацию, сформировать навыки устойчивости к давлению, навыки безопасного поведения. Неоспоримым достоинством тренинга является то, что он обеспечивает активное вовлечение всех участников в процесс обучения. Различные ситуации, возникающие в группах тренинга, являясь учебными и в этом смысле условными, игровыми, для обучаемого выступают как вполне реальные ситуации, в которых надо действовать со всей ответственностью за результат действия. Чувство

ответственности здесь особое: не только перед самим собой, но и перед партнерами по группе, так как успешность действия каждого— это залог успеха деятельности всей группы.

Оценочные и методические материалы по дисциплине «Психология» представлены в ФОММ.

При подготовке к зачету следует иметь в виду, что он является итоговой формой контроля по изучению данной учебной дисциплины. Зачет подразумевает максимальную концентрацию знаний и умений, предполагающих полное изучение материала дисциплины.

Зачет проводится в форме устного собеседования.

Решение преподавателя об итоговой оценке принимается по результатам устного ответа, в зависимости от шкалы оценки.

Работа с печатными изданиями для обучающегося может быть связана с трудностями в области доступа к современной научной печатной литературе. В связи с развитием научно-технического прогресса в такой ситуации надлежит воспользоваться материалами, находящимися в открытом доступе сети Internet. Также необходимо учитывать, что по состоянию на сегодняшний день многие справочные правовые системы содержат не только текст нормативных актов, но и научные статьи по различным вопросам (например, СПС «Консультант Плюс»). Одновременно следует обратить свое внимание на публичные библиотеки, предоставляющие возможность доступа к электронным версиям печатных источников.

В силу кратковременности изучения и значительного объема данной учебной дисциплины кафедра настоятельно рекомендует систематически, а не эпизодически работать над изучением курса.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программное обеспечение:

1. Операционная система (Microsoft Windows *Проприетарная*);
2. Пакет офисных программ Microsoft Office (MS Word, MS Excel, MS Power Point, MS Access, MS Publisher и др. *Проприетарная*);
3. Web-браузер (Mozilla Firefox *GNU Lesser General Public License*);

Информационные справочные системы:

- 1) Автоматизированная информационная библиотечная система Marc21SQL;
- 2) Справочно-правовая система «Консультант Плюс»

12. Материально-техническая база для осуществления образовательного процесса по дисциплине(модулю)

| № п/п | Наименование | Количество |
|----------|---|------------|
| 1. | Специализированные аудитории: | |
| | Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации / компьютерный класс / помещение для самостоятельной работы | 1 |
| 2. | Технические средства обучения: | |
| | компьютер с программным обеспечением | 17 |
| 3. | Специализированные аудитории: | |
| | Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации | 1 |

Пронумеровано и
пропито 21 листов



Зав. УМО М.Г. Ковязина